

AWARIE NIEGWARANCYJNE - KOTŁY:

Każdorazowa interwencja serwisowa, w przypadku której pracownik serwisu stwierdzi poniższe nieprawidłowości, stanowią podstawę do zakwalifikowania zgłoszenia jako niegwarancyjne (ewentualna wymiana części oraz naprawa i przyjazd serwisanta będą wykonywane odpłatnie):

- brak poprawnie wykonanej instalacji elektrycznej, zgodnej z obowiązującymi normami do której podłączone jest urządzenie (przypominamy: każdy z Użytkowników instalacji zobowiązał się do zasilania kotła poprzez instalację elektryczną zabezpieczoną zgodnie z polskimi normami oraz odpowiednio uziemioną. Podłączenie kotła poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe i prowizoryczne jest zagrożeniem bezpieczeństwa oraz powoduje uszkodzenie i niszczenie urządzenia, dlatego jest powodem pozbawienia prawa do naprawy gwarancyjnej),
- stosowanie niewłaściwego paliwa o klasie niezgodnej z wytycznymi,
- brak regularnego czyszczenia i konserwacji kotła (przypominamy: do czynności eksploatacyjnych po stronie użytkownika instalacji należy usuwanie popiołu z częstotliwością zależną od jakości stosowanego paliwa, ale na tyle często, aby popiół nie przesłaniał dolnej części palnika. Zalecamy usuwanie popiołu każdorazowo przy dosypywaniu paliwa. Podczas spalania pelletu może pojawić się szlaka w palniku, w zależności od jakości stosowanego paliwa. Szlakę należy regularnie usuwać, w przeciwnym wypadku wystąpią problemy z rozpalaniem kotła. Zaleganie osadów na palniku może spowodować jego wypalenie.) W sytuacji niestosowania się do powyższych wytycznych ewentualna naprawa będzie odpłatna,
- nieprawidłowa wentylacja i napowietrzenie kotłowni (przypominamy: kotłownia powinna odpowiadać wymaganiom normy PN-87/B-024411 i posiadać wentylację grawitacyjną, należy bezwzględnie zapewnić dopływ świeżego powietrza w ilości odpowiadającej zapotrzebowaniu danego kotła. Pomieszczenie, w którym będzie ustawiony kocioł powinno posiadać dwa otwory wentylacyjne o odpowiednich parametrach. Warunek ten jest niezbędny do prawidłowej eksploatacji kotła, zachowania warunków bezpieczeństwa, utrzymania gwarancji. Przypominamy również, że każdy z Użytkowników instalacji zobowiązał się do dostosowania kotłowni do powyższych wymogów jeśli na moment odbioru nie były spełnione),
- uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez nieprawidłową obsługę, lub z winy użytkownika

Ponadto podkreślamy, iż poniższe wezwania i/lub prace serwisowe będą zakwalifikowane jako zgłoszenia odpłatne:

1. ***Wezwanie niezasadne serwisu – weryfikacja pracy instalacji oraz w razie konieczności: przeważenie pelletu; optymalizacja nastaw; wykonanie czyszczenia i konserwacji należących do czynności eksploatacyjnych Użytkownika; ponownie przeszkolenie Użytkownika***

Pozycja mająca na celu powstrzymanie zjawiska niezasadnych wezwań wynikających z braku elementarnej wiedzy i nieprzestrzegania instrukcji obsługi przez Użytkowników instalacji. Pracownik serwisu, po weryfikacji zgłoszonej usterki, dokona ponownego przeszkolenia Użytkownika z obsługi instalacji. W razie konieczności dokona odpowiednich nastaw i wykona czyszczenie urządzenia.

2. *Wymiana łącznika elastycznego*

Spalony łącznik elastyczny do podawania pelletu najczęściej jest skutkiem braku wykonanego nawiewu w kotłowni, zapchanego (brudnego) palnika pelletowego, niespalonego pelletu w rurze elastycznej. Stosowanie niewłaściwego pelletu lub pomieszanego z innym paliwem, a także palenie drewnem w kotle ma wpływ na uszkodzenie rury. Każdorazowo wymiana łącznika elastycznego odbędzie się odpłatnie. Łatanie i samodzielne naprawy łącznika stanowią ingerencję w urządzenie, mogącą doprowadzić do poważnej awarii kotła, a w konsekwencji wyłączenie gwarancji na urządzenie.

3. *Wymiana paleniska kotła/ zgarniacza szlaki*

Palenisko kotła ulega uszkodzeniu przez złe użytkowanie. Przyczyną jest najczęściej palenie drewnem lub pelletem złej jakości. Przed zasypaniem podajnika pamiętajmy o sprawdzeniu, czy w masie paliwa nie znajdują się kamienie, kawałki drewna, sznurki i inne niepożądane przedmioty. W zbiorniku należy magazynować wyłącznie właściwe paliwo – pellet o parametrach zgodnych z wytycznymi Zamawiającego.

Powodem uszkodzenia palnika może być także źle wyregulowany lub nieoczyszczony zgarniacz szlaki.

W przypadku ujawnienia takiej sytuacji wymiana palnika zostanie przeprowadzona odpłatnie.

4. *Wymiana płyty głównej (sterownik kotła)*

Do najczęstszych przyczyn uszkodzenia płyty głównej (sterownika kotła) należy nieprawidłowo wykonana instalacji elektryczna, do której podłączone jest urządzenie. Przypominamy każdy z Użytkowników instalacji zobowiązał się do zasilania kotła poprzez instalację elektryczną zabezpieczoną zgodnie z polskimi normami oraz odpowiednio uziemioną. Podłączenie kotła poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe i prowizoryczne jest zagrożeniem bezpieczeństwa oraz powoduje uszkodzenie i niszczenie urządzenia, dlatego jest powodem pozbawienia prawa do naprawy gwarancyjnej. Każdorazowo w przypadku stwierdzenia braku poprawnie wykonanej instalacji elektrycznej, do której podłączone jest urządzenie wymiana sterownika odbędzie się odpłatnie.

5. Wymiana zapalarki

W momencie gdy zapalarka przekroczy ilość 3500 rozpaleń, jej ewentualne uszkodzenie nie podlega pod naprawę gwarancyjną.

