

Puławy, 30 maja 2019

W Puławach ruszył ośrodek konsumencki w ramach projektu Dlakonsumenta.pl

Nieodpłatna pomoc prawna dla konsumentów, edukacja i wymiana wiedzy to główne cele projektu.

Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów powierzył zadanie publiczne dwóm organizacjom pozarządowym Fundacji Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej (KIGS) oraz Stowarzyszeniu Aquila (wym. Akwila; dalej Aquila), które wspólnie realizują zadanie pt. *Upowszechnianie i ochrona praw konsumentów w latach 2019-2020*. Na potrzeby projektu powstała strona www.dlakonsumenta.pl, na której znajduje się wykaz ośrodków udzielających nieodpłatnych porad konsumenckich oraz kalendarz wydarzeń z aktywnościami w terenie a także wzory dokumentów do pobrania i szereg porad.

Realizacja wymienionego wyżej zadania, ma uzupełniać istniejący system ochrony konsumentów w Polsce.

W ramach zadania publicznego realizowane będą:

- bezpłatne poradnictwo prawne (udzielanie porad prawnych konsumentom osobiście, telefonicznie lub e-mailowo, sporządzanie pism dla konsumentów, w tym pism procesowych i wniosków ADR) **w 10 stałych ośrodkach regionalnych w kraju**. W chwili obecnej ośrodki znajdują się w Busku Zdrój, Częstochowie, Katowicach, Łomży, Olsztynie, Puławach, Siemiatyczach, Tarnobrzegu, Wrocławiu i Żarach.
- bezpłatne porady **prawne w terenie**, poza stałymi ośrodkami regionalnymi w trakcie wydarzeń i eventów regionalnych prowadzonych w wybranych województwach.



**Konsumencie,
nie jesteś sam**

OŚRODEK KONSUMENCKI
ul. Dęblińska 2, lokal nr 3, 24-100 Puławy
tel. 22 299 60 90 • www.dlakonsumenta.pl



Zadanie *Upowszechnianie i ochrona praw konsumentów w latach 2019-2020* jest realizowane dzięki finansowaniu ze środków Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

- akcje edukacyjno – informacyjne w formie m.in. lekcji w szkołach, wykładów na uniwersytetach III wieku, domach seniora, wykładów dla rzeczników konsumentów, pracowników Policji, pracowników opieki społecznej. Zakładane jest również poszerzanie wiedzy o prawie konsumenckim za pośrednictwem mediów, w tym społecznościowych.

Informacja o podmiotach realizujących zadanie publiczne:

Fundacja Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej powstał oddolnie z potrzeby dostosowania usług społecznych i komercyjnych do potrzeb starzejącego się społeczeństwa. Bardzo szybko okazało się, że niezwykle ważnym aspektem budowania runku dóbr i usług senioralnych jest bezpieczeństwo konsumenckie osób starszych. Tak powstał program kampanii Senior Znaczy Szacunek, prowadzonej przez KIGS przez ostatnie trzy lata. Doświadczenia we współpracy ze środowiskiem szczególnie narażonym na nieuczciwe praktyki oraz potrzebującym wsparcia skłoniły KIGS do podjęcia próby rozszerzenia edukacji i pomocy konsumenckiej na inne grupy wiekowe. Tak rozpoczęła się współpraca ze stowarzyszeniem Aquila i kontynuacja jej w tym ważnym społecznym projekcie **[Dlakonsumenta.pl](http://dlakonsumenta.pl)**. Zachęcam do zapoznania się z profilem działalności KIGS pod adresem www.kigs.org.pl.

Stowarzyszenie Aquila istnieje od 2008 roku. Tematyką konsumencką zajmuje się od trzech lat. Od maja 2016 roku pomaga nieodpłatnie konsumentom na etapie postępowania sądowego. Projekt ten aż do chwili obecnej realizuje wyłącznie własnymi środkami. Szczegóły dostępne są na stronie internetowej <http://prawo-konsumenckie.pl/pomoc-prawna-w-sprawach-sadowych/>.

Adres w Puławach

ul. Dęblińska 2, lokal nr 3, Puławy

e-mail: pulawy@dlakonsumenta.pl

Tel. (22 299 60 90, wew. 5)

Szczegóły dotyczące godzin otwarcia ośrodka www.dlakonsumenta.pl.



**Konsumencie,
nie jesteś sam**

OŚRODEK KONSUMENCKI
ul. Dęblińska 2, lokal nr 3, 24-100 Puławy
tel. 22 299 60 90 • www.dlakonsumenta.pl



Zadanie Upowszechnianie i ochrona praw konsumentów w latach 2019-2020 jest realizowane dzięki finansowaniu ze środków Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

**Będziemy wdzięczni za upowszechnienie tej informacji
w swoim środowisku
i zachęcenie do korzystania z nieodpłatnych porad konsumenckich.**

Posiadamy ulotki i plakaty, które mogą się przydać w celach informacyjnych, które można odebrać w naszym ośrodku konsumenckim.

Z poważaniem

Koordinator Ośrodka Konsumenckiego w Puławach

Ewelina Zadura

Tel. (22 299 60 90, wew. 5)



**Konsumencie,
nie jesteś sam**

OŚRODEK KONSUMENCKI
ul. Dęblińska 2, lokal nr 3, 24-100 Puławy
tel. 22 299 60 90 • www.dlakonsumenta.pl



Zadanie Upowszechnianie i ochrona praw konsumentów w latach 2019-2020 jest realizowane dzięki finansowaniu ze środków Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów